



TRONDHEIM KOMMUNE

Den internasjonale eldredagen
29.09 Skaun kommune

Elise Klæbo Vonstad, Koordinator
for velferdsteknologi i Trøndelag

Digitalt utenforskap



**Hva tenker du på når du
hører “digitalt utenforskap”?**

**⇒ Skriv stikkord på
klistrelapp**



Hva er digitalt utenforskap?

480 000
ikke-digitale
> 60 år

20 - 25 % for
lav digital
kompetanse

30 % over
80 år



Helsenorge

Kart

Kundeservice

Arrangementer

Avtaler

Timeb

Handle på nett

Tilganger



bank

Parkering

Ep

vtransport

Kontakt med far

DigiPost



Hvordan påvirker digitalt utenforskap samfunnet?

*“Digitalt utenforskap kan ha **konsekvenser** for nyhetskonsument, **deltakelse** i offentlig debatt og samfunnsliv og kan dermed være en trussel mot **ytringsfriheten** og deltakelse i demokratiet.” - Regjeringen (2021)*



Utenforskap



“Jeg håper bare ikke at man trenger
BankID og passord for å dø.”

- Aftenposten 3. juni 2022

Ensomhet
Usikkerhet
Frustrasjon

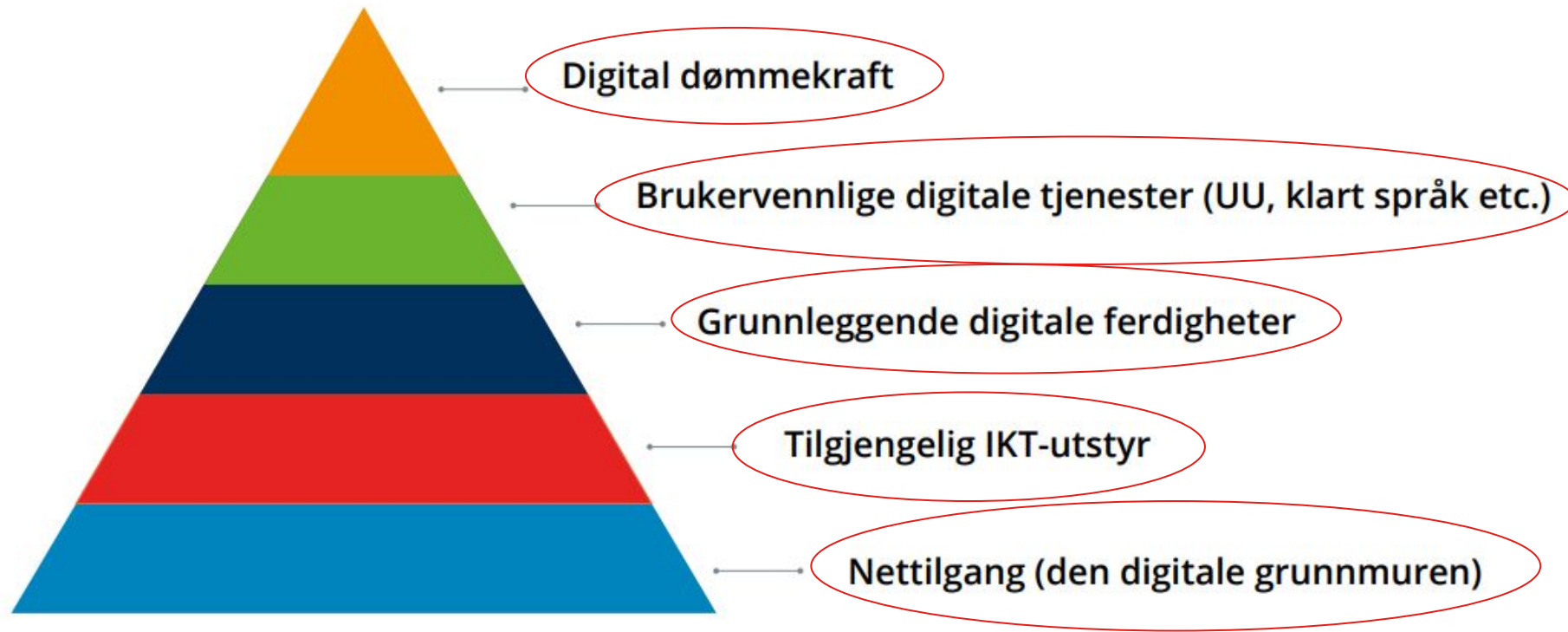


Tiltak for å imøtekomme



- **$\frac{2}{3}$ ønsker å bli bedre**
- **Opplæringsressurser**
- **Fokus i kommunene**
- **Trøndelagsløftet**
- **Regjeringen: handlingsplan**





Figur 3.1 Fem forutsetninger for fullverdig digital deltagelse i samfunnet

Trondheim kommune

- Prosjektet “Digitalt springbrett”
- Informasjonssenteret for seniorer
- Behov og utfordringer
- Effekt av tiltak

Formål:

“Muliggjøre sosial deltakelse for flere hjemmeboende seniorer, gjennom å ta i bruk teknologi og digitale løsninger. “



Hvilke andre tiltak kan, og bør, vi sette inn?



Tilby alternativer?



START SAKER ▾ VI OG VÅRT ▾ KONTAKT ▾

Du er her: [Start](#) > [Saker](#) > [Aktuelt](#) > Eldreombudet krev eit offentleg alternativ til BankID

Eldreombudet krev eit offentleg alternativ til BankID

Mange eldre har problem med å identifisere seg på nettet. Eldreombudet ber staten om å innføre ei ny løysing som er meir brukarvennleg enn BankID. Ikkje-digitale innbyggjarar må også få mykje meir hjelp og opplæring, krev vi.

Faksimile: <https://eldreombudet.no/saker/aktuelt/eldreombudet-krev-eit-offentleg-alternativ-til-bankid/>



Pålegge bedrifter ansvar?

Norge | Digital kompetanse

Forbrukerrådet: Banktilbudet for ikke-digitale kunder er ikke godt nok

En ny bransjenorm pålegger norske banker å tilby analoge banktjenester. Forbrukerrådet mener den ikke er streng nok.

- Banken skal ha et tilbud til kunder som gjør det mulig å få kontoinformasjon, betale regninger og overføre penger uten hjelp av digitale løsninger.



Innføre rett til bistand?

Politikk | Digitalisering

Solberg: Vil innføre digital hjemmehjelp til eldre

– Hva er det som oppfattes som utfordringer hvis eldre skal bo lenge hjemme? Høyres leder Erna Solberg mener svaret er å gi eldre digital kompetanse.

<https://www.aftenposten.no/norge/politikk/i/GMlyz6/solberg-vil-innfoere-digital-hjemmehjelp-til-eldre>



Er dette virkeligheten?



**Computer Technology Brings
Grandparents and
Grandchildren Closer Together**



<https://www.goldenyears.com.sg/technology-brings-grandparents-and-grandchildren-closer-together/>



Hva mener dere?

⇒ Skriv på klistrelapper



Tusen takk!

Telefon: 416 88 134

Elise Klæbo Vonstad

