

Spørsmål og svar relatert til betaler på eFaktura



Regningen rett i nettbanken



Hva er fordelene med eFaktura?	<p>eFaktura er enkelt, oversiktlig og fleksibelt, dessuten miljøvennlig – da man slipper bruk av papir og transport.</p> <ul style="list-style-type: none">• Du mottar fakturaen rett i nettbanken istedenfor på papir i postkassen.• Du slipper å taste inn KID-nummer, kontonummer eller beløp når du skal betale, - alt er ferdig utfyllt og du kan bare bekrefte betalingen med et "klikk".• Du har full kontroll og oversikt, og kan endre beløp og forfallsdato.• Du er ikke avhengig av postkassen hjemme for å få betalt regningen, - praktisk når du er på reise.• Du har i nettbanken tilgang til elektronisk arkiv over alle dine betalte (og ubetalte) regninger.
Trenger jeg nettbank for å bruke eFaktura?	Ja
Trenger jeg en egen sikkerhetsløsning for å bruke eFaktura?	Nei, du bruker nettbankens sikkerhetsløsning.
Dette gagnar vel bare banken, mens jeg må gjøre mer av jobben?	Nei, eFaktura gjør det enklere for deg å holde oversikt over, og betale regninger i nettbanken. Tjenesten er derfor til fordel for både banken, betaler og bedriften ved at tjenesten blir automatisert, slik at man unngår manuell behandling.
Risikerer jeg å få eFaktura fra hvem som helst?	Nei. Det er du selv som bestemmer hvilke bedrifter du skal motta eFaktura fra. Egen avtale inngås via nettbanken, med hver enkelt bedrift.
Får jeg papirfaktura i tillegg til eFaktura?	Nei, dersom du velger eFaktura vil regningen kun bli presentert i nettbanken.
Hva koster det for meg som kunde å bruke eFaktura?	Å motta fakturaen er gratis! Selve betalingen koster det samme som en vanlig nettbankbetaling. Hør med din bankforbindelse hva dette koster.
Hvordan oppretter jeg en eFaktura avtale?	<ul style="list-style-type: none">• OPPRETT AVTALE med elektronisk signering Dersom du kjenner din eFaktura referanse og har Bank ID kan du opprette en eFaktura avtale elektronisk, i noen tilfeller på bedriftens nettsider, om de tilbyr det, eller ved å logge inn på følgende adresse: https://nettbank.bbs.no/pvuefa/logon.do• TILBUD I NETTBANKEN Si ja takk når du får spørsmål om du vil ta i bruk eFaktura når du betaler en regning i nettbanken din.• MED EFAKTURA-REFERANSE Logg inn i nettbanken, finn frem til eFaktura og opprett avtale med den bedriften du ønsker. Du trenger eFaktura-referansen til registreringen, den finner du på forrige regning fra bedriften.
Hva er min eFaktura referanse?	eFaktura referansen varierer fra bedrift til bedrift. Du finner din referanse på tidligere tilsendte papirregninger.

Spørsmål og svar relatert til betaler på eFaktura

Hvor lang tid tar det å etablere en eFaktura avtale?	Normalt tar dette ca 1 døgn. Når du er etablert med eFaktura vil du motta neste faktura i din nettbank.
Jeg har registrert avtale på eFaktura, men mottar fortsatt papirmeldinger/ papirfakturaer. Hvorfor?	Avtalen er ikke aktivert, utsteder har ikke godkjent innmeldingen. Årsak kan være at opplysninger oppgitt ved innmelding ikke er korrekte, eller at tjenesten ikke tilbys for det aktuelle produktet.
Må jeg ha AvtaleGiro for å kunne betale med eFaktura?	Nei, AvtaleGiro er en egen tjeneste for automatisk betaling – eFaktura må bekreftes i nettbanken for at betalingen skal gjennomføres. Tjenestene kan kombineres dersom betalingsmottaker tilbyr begge tjenestene.
Trekkes regningen automatisk når jeg har eFaktura?	Nei, regningen trekkes ikke automatisk, du må selv godkjenne betalingen i nettbanken. Ønskes automatisk betaling, må du i tilfelle kombinere eFaktura med AvtaleGiro.
Kan jeg gjøre endringer på en eFaktura?	eFaktura har akkurat samme fleksibilitet som om du mottar papirfaktura i postkassen. Du kan endre både beløp og forfalldato.
Må jeg betale på forfall med eFaktura?	Du har full frihet til å velge å ikke betale en eFaktura, eller utsette betalingen, på samme måte som en papirfaktura – Normale prinsipper for forfallsperiode gjelder for eFaktura slik som for papirfaktura.
Får jeg varsel om at fakturaen skal betales, i tilfelle hvordan?	Ja. Når du inngår avtale om en eFaktura får du spørsmål om du vil ha melding via e-post når regningen sendes til nettbanken din. Svar ja på dette, og legg inn e-postadressen din.
Blir purringer også sendt som eFaktura?	Nei, purringer blir sendt ut som vanlig brev som du mottar i postkassen.
Hvor lenge ligger eFakturaen i nettbanken, dersom jeg ikke legger den til betaling?	Regningen / eFakturaen skal være tilgjengelig i nettbanken, betalt eller ikke, - i 16-18 måneder.
Hva skjer om jeg bytter bank eller bruker flere nettbanker?	En eFaktura avtale knyttes opp mot deg som person og ikke banken din, derfor vises den i alle nettbankene du er kunde hos. Det har derfor ingen betydning om du bytter bank. Bruker du flere nettbanker velger du selv hvilken nettbank regningen betales i – etter betaling lagres eFakturaen i den nettbanken du benyttet for betalingen.
Hva gjør jeg hvis jeg får ny e-postadresse?	e-postadressen endres i din nettbank. Fremgangsmåten kan variere fra bank til bank, på en link som heter "endre eFaktura avtale" kan man endre e-postadressen.
Hva gjør jeg dersom jeg vil si opp en eFaktura?	Avtalen avslutter du i nettbanken.
Hvilke bedrifter tilbyr eFaktura?	Oversikt over hvilke bedrifter som tilbyr eFaktura finner du i nettbanken din, eller på www.efaktura.no